	<b>Zásady ochrany osobních údajů</b>	Strana: 1/4 Revize: 1
	PRIVACY POLICY	Výtisk č.: 1

### **Kdo zpracovává Vaše údaje?**

Jsme firma nabízející tiskové služby AGD Print s.r.o., IČ: 60725010, se sídlem Dlouhé díly 395, 763 02 Zlín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Brně, oddíl C, vložka 16892 a jako správce budeme zpracovávat Vaše osobní údaje dle níže uvedených podmínek.

### **Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?**

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s nabídkou nebo objednávkou tiskových služeb.

Jedná se o tyto údaje, které nám sdělíte při osobním, telefonickém nebo emailovém kontaktu při zpracování cenové nabídky a údaje v souvislosti objednávkou, případně smlouvou.

**Jméno a příjmení** (pro účely kontaktu v případě neshody při výrobě)

**Kontaktní a/nebo doručovací adresa** (doručovací adresa pouze v případě, že zboží odesíláme)

**Telefonní číslo, Email** – (pro odeslání cenové nabídky a faktury)

**Platební údaje** (číslo bankovního účtu)

### **Proč Vaše osobní údaje zpracováváme?**

V případě poptávky za účelem odeslání cenové nabídky a nabídky našich služeb

V případě objednávky za účelem vystavení faktury

### **Kdo všechno bude mít k vašim osobním údajům přístup?**

Obchodní a ekonomické oddělení společnosti AGD Print s.r.o.


Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Používáme moderní IT systémy, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům či k jejich jinému zneužití. Ochrana Vašich dat je naší prioritou. Všichni naši zaměstnanci jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili.

Za určitých, přesně definovaných, podmínek jsme pak povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů např. Policii ČR, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení včetně specializovaných útvarů (ÚOOZ, Celní správa atd.) a dalším orgánům veřejné správy.

### **Jak dlouho Vaše údaje zpracováváme?**

Vaše údaje budeme zpracovávat po celou dobu využívání našich služeb (tj. trvání smluvního vztahu mezi námi a 2leté záruční lhůty) a následně na základě Vámi uděleného souhlasu po dobu dalších 2 let, nebude-li tento Váš souhlas se zpracováním osobních údajů z Vaší strany odvolán. V případě cenové nabídky jsou Vaše osobní údaje po udělení souhlasu uloženy po dobu 2 let.

Osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné zpracování objednávky, resp. pro splnění všech našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů musíme zpracovávat bez ohledu na Vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi i po případném odvolání Vašeho souhlasu.

	<b>Zásady ochrany osobních údajů</b>	Strana: 2/4 Revize: 1
	PRIVACY POLICY	Výtisk č.: 1

### **Můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu?**

Ano, Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, ale pouze za účelem poskytnutí služby či produktu (splnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi) splnění právních povinností, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů. Možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a Váš souhlas k tomuto zpracování není potřeba.

### **Na základě čeho, můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat jednak na základě Vámi uděleného souhlasu, či pro splnění mezi námi uzavřené smlouvy, a to v rozsahu osobních údajů, které jsou k takovému splnění nezbytné. V neposlední řadě je pak důvodem umožňujícím nám zpracovávat Vaše osobní údaje i bez Vašeho souhlasu plnění povinností vyplývajících pro nás ze zákona. Pro jaké konkrétní účely provádíme jednotlivá zpracování Vašich osobních údajů uvádíme výše.

### **Jak jsou mé osobní údaje zabezpečeny?**

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Není však objektivně možné zcela zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů. Proto není ani možné 100 % zajistit, že k poskytnutým osobním údajům nemůže třetí osoba získat přístup, nemohou být zkopírovány, zveřejněny, pozměněny nebo zničeny prolomením našich bezpečnostních opatření

V této souvislosti Vás nicméně ubezpečujeme, že pravidelně kontrolujeme, zda systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útoku a používáme taková bezpečnostní opatření, aby, pokud možno, nedošlo k neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům, a která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována.

Za účelem lepšího zabezpečení Vašich osobních údajů je přístup k těmto údajům **chráněn heslem** a citlivé údaje jsou vždy **zašifrovány**.


### **Jak a kdy můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?**

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání vyplněného formuláře ([ke stažení ZDE](#)) na adresu: [gdpr@agdprint.cz](mailto:gdpr@agdprint.cz). Dále zasláním toho formuláře poštou nebo jeho vyplněním při osobní návštěvě ve firmě. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

### **Jsem povinen poskytnout své osobní údaje?**

Vaše osobní údaje nám poskytnete dobrovolně za účelem zpracování cenové nabídky a objednávky. Pokud nám Váš souhlas neudělíte, popř. ho dodatečně odvoláte, nebudeme mít kam zaslat cenovou nabídku. Není však Vaší povinností naše služby využívat.

Životopisy potenciálních zaměstnanců zpracováváme po dobu 3 měsíců.

	<b>Zásady ochrany osobních údajů</b>	Strana: 3/4 Revize: 1
	PRIVACY POLICY	Výtisk č.: 1

#### **Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:**

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat;
- právo osobní údaje opravit či doplnit;
- právo požadovat omezení zpracování;
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- právo požadovat přenesení údajů;
- právo na přístup k osobním údajům;
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech;
- další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v obecném nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 po nabytí jeho účinnosti.

#### **Co to znamená, že máte právo vznést námitku?**

Pokud by se Vám již nelíbilo, že od nás čas od času dostanete nějaké obchodní sdělení či jinou informaci o novinkách v našem portfoliu produktů a služeb máte možnost vznést námitku proti dalšímu zpracovávání Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu. Pokud tak učiníte, pro tento účel již Vaše údaje zpracovávat nebudeme. Bližší informace o tomto právu obsahuje zejména čl. 21 obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

#### **Co je Právo na omezení zpracování?**

Zpracování osobních údajů je vždy pozastaveno z těchto důvodů:

- a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit
- b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.


V SW Pohoda je v tomto případě změněn důvod zpracování na POZASTAVENO – Právo omezení zpracování, na dobu, než bude omezení zpracování vyřešeno.

#### **Informační povinnost**

V případě, že u Vašeho osobního údaje, který zpracováváme dojde k opravě, výmazu nebo omezení budeme Vás neprodleně informovat. Primárně informaci zasíláme elektronicky. Rovněž informujeme všechny naše zpracovatele.

#### **Jak nás můžete kontaktovat?**

V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů s dalším zpracováním Vašich osobních údajů odešlete prosím Váš dotaz na adresu: **AGD Print s.r.o, Dlouhé díly 395, 763 02 Zlín**, k rukám zástupce správce pro ochranu osobních údajů, nebo mailem na [gdpr@agdprint.cz](mailto:gdpr@agdprint.cz)

	<b>Zásady ochrany osobních údajů</b>	Strana: 4/4 Revize: 1
	PRIVACY POLICY	Výtisk č.: 1

V této souvislosti bychom Vás chtěli upozornit, že budeme vyžadovat, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost, abychom si mohli ověřit Vaši identitu. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům. **Telefonicky žádné dotazy k osobním údajům nezodpovídáme!**

V případě zaslání **dotazu v elektronické podobě** vyžadujeme jednu z těchto autorizací:

- Datovou schránkou
- Digitálním podpisem

**Písemné dotazy doručené do AGD poštou:** Notářsky ověřeným podpisem

**Osobní návštěva** v sídle společnosti: předložení dokladu totožnosti

**V případě pochybností** je správce oprávněn požadovat doplnění ověření totožnosti. Např. druhý doklad totožnosti, osobní návštěva ve společnosti s ověřením dle OP, notářsky ověřená totožnost.

Pokud je žádost elektronická, poskytnutí je také elektronické.

Veškeré poskytování dat (informace či sdělení) je bezplatné s výjimkou zjevně neodůvodněných nebo opakujících se žádostí. Neodůvodněnost či nepřiměřenost je schopen správce doložit. V případě neodůvodněných nebo opakujících se žádostí je účtován administrativní poplatek 200 Kč za každou žádost. O této skutečnosti je subjekt informován před vyřízením žádosti s odůvodněním, proč je mu poplatek účtován.